

Privacyverklaring

(Laatst gewijzigd op 25 mei 2018)

Volgens je Hart, gevestigd aan Mauritslaan 2hs, 1182 BC in Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Therapiepraktijk Volgens je Hart
Alice van Kooten
Mauritslaan 2hs
1182 BC Amstelveen
Tel. +31(0)20-2441583
<https://www.volgensjehart.nl>
info@volgensjehart.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Volgens je Hart verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Gegevens die je hebt verstrekt op Facebook

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Volgens je Hart verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Geslacht o.b.v. voornaam (mits toestemming is ontvangen voor het plaatsen van je aanbeveling op de website)
- Ras (mits toestemming is ontvangen voor het plaatsen van een pasfoto bij je aanbeveling op de website)

Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@volgensjehart.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Volgens je Hart verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- Het leveren van een bestelling (noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- Het leveren van mijn dienstverlening (noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- Het versturen van promotiematerialen (toestemming).
- Om contact op te nemen naar aanleiding van jouw verzoek daartoe via de website of op een andere manier (toestemming).
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren (noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten (toestemming).
- Volgens je Hart verwerkt ook persoonsgegevens als dat wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte (wettelijke plicht).
- Het identificeren van betrokkenen, wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen (wettelijke plicht).
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst (gerechtvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke).
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst (gerechtvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke).
- Het voeren van rechtszaken (gerechtvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke).
- Het zich bij een geschil laten ondersteunen door een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Klachtenportaal Zorg (gerechtvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke).
- Het voorleggen van een geschil aan de Stichting Geschilleninstantie KPZ (gerechtvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke).

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Volgens je Hart neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Volgens je Hart bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

- Voor- en achternaam in boekhouding > 7 jaar > In boekhouding vanwege wettelijke bewaartermijn.
- Telefoonnummer > 2 jaar > Huidig en vorig boekjaar vanwege feedback en overleg.
- E-mailadres in mailbox > 2 jaar > Huidig en vorig boekjaar vanwege feedback en overleg.
- E-mailadres in mailinglijst > Blijft bewaard totdat jij je hiervoor uitschrijft > Het versturen van een nieuwsbrief aan bestaande klanten.

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch > 2 jaar na het laatste contact > Naslagwerk.
- Bankrekeningnummer > zolang de zakelijke bankrekeningen van Volgens je Hart actief worden gebruikt + 7 jaar > In boekhouding vanwege wettelijke bewaartermijn.
- Gegevens die je hebt verstrekt op Facebook (al dan niet ten behoeve van het beoordelen van Volgens je Hart) > Blijven bewaard totdat Volgens je Hart of jijzelf ze verwijdert > Marketingtool.

Delen van persoonsgegevens met derden

Volgens je Hart verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Deze derde partijen mogen de gegevens niet voor hun eigen doeleinden verwerken. Volgens je Hart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Betaling gebeurt via een pinapparaat van myPOS. Door te pinnen met jouw betaalpas ontvangt myPOS het bankrekeningnummer dat op je betaalpas staat, ten behoeve van het verwerken van de betaling. Wanneer je van mij een bonnetje wens te ontvangen per mail of sms, ontvangt myPOS ook deze gegevens. Je kunt hun [Privacy Policy](#) (in het Engels) nalezen.
- STRATO is de host van deze website. Alle gegevens die je via het contactformulier op de website ter beschikking stelt worden opgeslagen op de server van STRATO. STRATO heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast tegen onbevoegde toegang. Ik heb een [verwerkersovereenkomst](#) met hen afgesloten.
- E-mails naar info@volgensjehart.nl worden gehost door STRATO. STRATO heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast tegen onbevoegde toegang. Ik heb een [verwerkersovereenkomst](#) met hen afgesloten.
- Je email komt bij mij binnen op een account van Online.nl. Aangezien zij een uitsluitend particuliere provider zijn, sluiten zij geen verwerkersovereenkomsten af. Je kunt hun [privacyverklaring](#) hier nalezen.
- Wanneer je een sessie bij mij hebt gedaan, wordt jouw naam ingevoerd in het onlineboekhoudprogramma e-Boekhouden ten behoeve van de financiële administratie. Volgens de AVG kunnen de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker in plaats van een individuele verwerkersovereenkomst ook 'standaardcontractbepalingen' gebruiken, zoals de algemene voorwaarden. E-Boekhouden heeft haar [algemene voorwaarden](#) aangevuld om te voldoen aan de AVG.
- Telefoonverkeer verloopt via Verbonden B.V., VoIP provider. Met hen heb ik een [verwerkersovereenkomst](#) afgesloten.
- Ik gebruik Microsoft Office om je te mailen en om gegevensbestanden te maken en op te slaan. Je kunt de [privacyverklaring](#) van Microsoft nalezen. Microsoft voldoet aan de EU-US Privacy shield.
- De boekhouder heeft inzage de ingevoerde posten in e-Boekhouden, teneinde de boekhouding te kunnen controleren. Met hem heb ik een [verwerkersovereenkomst](#) afgesloten.

Gegevens buiten Europa

De meeste gegevens die ik opsla worden opgeslagen in de Cloud. Alle partijen waarbij ik dat opsla bevinden zich binnen Europa of hebben een EU-US Privacy shield of een adequaatsheidsbesluit.

Gegevens die online worden gepubliceerd

In het geval van aanbevelingen op de website kunnen de volgende gegevens worden gepubliceerd:

- Naam (voornaam en evt. achternaam)
- Leeftijd (ten tijde van het geven van de aanbeveling)
- Profielfoto

Bij aanbevelingen wordt altijd gevraagd of dit met voor- en achternaam of alleen met voornaam mag worden gepubliceerd en met of zonder foto. Er wordt ook gevraagd om de leeftijd te mogen publiceren. Het is altijd mogelijk om een verzoek in te dienen om deze gegevens te anonimiseren. Het is mogelijk dat deze gegevens worden meegenomen in zoekresultaten.

Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Volgens je Hart gebruikt geen cookies en verwijdert regelmatig de cookies die ongevroegd door andere partijen worden geplaatst.

Volgensjehart.nl



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Volgensjehart en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of naar een door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@volgensjehart.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ

(Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk - maar sowieso binnen vier weken - op jouw verzoek.

Volgens je Hart verstuurt incidenteel relevante content voor informatie- en marketing-doeleinden via MailChimp. Stel je hier niet langer prijs op, dan kun je jezelf altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat ook een link om je persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren.

Volgens je Hart wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Graag los ik het - indien mogelijk - eerst direct met jou op.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Volgens je Hart neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@volgensjehart.nl.

Volgens je Hart heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall op gebruikte apparaten.
- Versleuteling van de gebruikte apparaten.
- Ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De website van Volgens je Hart is voorzien van beveiligingssoftware en er wordt regelmatig een back-up van gemaakt.
- Waar mogelijk wordt 2-factor Authentication gebruikt voor inlog op systemen.
- Alle wachtwoorden voor apparaten, systemen en websites zijn sterke wachtwoorden die versleuteld worden bewaard in een zogenoemde wachtwoordkuis (lastpass.com).

Wijzigingen

Volgens je Hart behoudt zich het recht voor om - waar nodig - wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.